



MONFREDA SRL

Via Torino 550/H

10032 Brandizzo - TO

ITALIA

Tel.: +39 011-913931

E-Mail: info@monfredasas.com

Internet: www.monfredasas.com

A **PACCAR** COMPANY

Politica per la Qualità e l'Ambiente (Sistema di Gestione Integrato)

Il Dealer **MONFREDA SRL** è un rivenditore autorizzato DAF di vendita / assistenza dall'2010.

DAF Trucks è un produttore leader in ambito truck, che offre ai clienti una vasta gamma di servizi relativi alla vendita di veicoli, alla vendita di pezzi di ricambio e ai servizi di trasporto.

La società **MONFREDA SRL** è un'officina di veicoli industriali del Piemonte presente da oltre 30 anni nel campo della riparazione e manutenzione di truck e mezzi pesanti. Situata a Brandizzo, in provincia di Torino, è di facile accesso in quanto fuori dal centro abitato, in prossimità del nodo autostradale Torino-Milano con uscita a Brandizzo Ovest - Volpiano Sud.

Nel 2010 l'officina diventa autorizzata DAF. L'assistenza non si ferma ai soli veicoli a motore, ma viene garantita anche per rimorchi e semirimorchi e uno staff di esperti interviene sui sistemi pneumatici ed elettronici

Le nostre attività commerciali sono l'assistenza e la riparazione a camion DAF e la vendita di ricambi.

Implementando un Sistema di Gestione Integrato delle norme ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015, la nostra azienda si è impegnata a raggiungere un processo di miglioramento continuo fissando e raggiungendo i seguenti obiettivi:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti fornendo prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino o superino le aspettative dei clienti
- Sforzarsi di raggiungere la leadership del mercato regionale, innovare e migliorare le prestazioni aziendali per ridurre il rischio aziendale
- Rispettare tutti i requisiti legali applicabili
- Supportare e migliorare i nostri dipendenti, offrire pari opportunità a tutti, prevenire infortuni e proteggere la salute umana
- Proteggere attivamente l'ambiente, ridurre gli sprechi e prevenire l'inquinamento e le emissioni
- Incoraggiare tutte le parti interessate a sostenere un ambiente migliore.

La direzione aziendale esaminerà regolarmente questa politica e la comunicherà a tutte le parti interessate: clienti, appaltatori, visitatori, dipendenti e pubblico.

MONFREDA AMEDEO